

**GRUAS BASURTO, S.L** es una empresa de servicios de alquiler de grúas. Desde su fundación, **GRUAS BASURTO, S.L.**, ha procurado que la idea de Calidad fuera un factor básico a la hora de fijar sus objetivos y actividades. Con este fin, y teniendo en cuenta que el servicio al cliente es lo más importante y la razón de ser de esta Empresa, hemos llevado a cabo una expansión gradual y progresiva, adaptándonos a la normativa comunitaria e involucrándonos plenamente en la competencia que implica un único mercado europeo, estando en continuo desarrollo y constante afán de superación, lo que nos permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes en un mercado cada vez más exigente.

Disponemos de un equipo de profesionales con una dilatada experiencia en el sector.

A pesar de nuestra amplia experiencia, **GRUAS BASURTO, S.L.**, no se conforma y establece el siguiente compromiso de mejora continua y hacia sus clientes:

- **GRUAS BASURTO, S.L** considera la satisfacción de las necesidades de sus clientes como el pilar esencial de su trabajo; consecuentemente, el punto de vista de los Clientes debe conocerse en toda la empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.
- **GRUAS BASURTO, S.L** considera que su Sistema de Calidad implantado según la norma ISO 9001, debe ir encaminado a alcanzar la satisfacción de los Clientes y de cualquier parte interesada y la optimización global de los recursos de la empresa.
- **GRUAS BASURTO, S.L** considera imprescindible y se compromete al cumplimiento de todos los requisitos solicitados por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- **GRUAS BASURTO, S.L** apuesta por el camino de la Mejora Continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis. Así, anualmente establece objetivos cuantificables derivados de esta Política.
- **GRUAS BASURTO, S.L** considera que la Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo, desde el que recoge las necesidades del Cliente, hasta el que ejecuta los trabajos solicitados y ello conlleva la necesidad de la colaboración y compromiso de todos los integrantes de la misma para satisfacer esta Política de Calidad.

La tarea de mejora de la Calidad, es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección, y por ello me comprometo a:

- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles.
- Cumplir esta Política revisándola con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.
- Velar por su implantación, cumplimiento y eficacia supervisando el cumplimiento de los objetivos que se deriven de ella.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno y el público en general.
- Utilizar el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.



**GRUAS BASURTO, S.L.**  
N.I.F.: B-09356643  
Avda. Burgos, 19  
Teléfono: 947 190 987 - Fax: 947 191 727  
09500 MEDINA DE POMAR (Burgos)

La Dirección